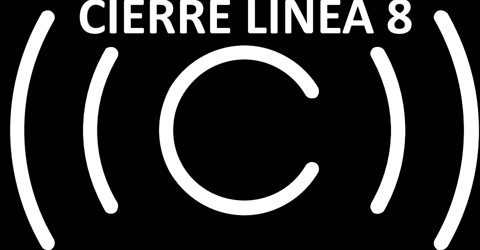
Plan de Información al usuario CIERRE LÍNEA 8





1 INFORMACIÓN PREVIA

Tramo y período del cierre





Cierre de la línea completa

● Las estaciones con correspondencia permanecerán abiertas



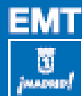
Del 26 de enero hasta el 18 de abril

2 INFORMACIÓN PREVIA

Servicio Especial de autobuses

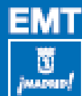
SERVICIOS ESPECIALES AUTOBÚS Horario: de 06:00 a 01:30 h

Special Bus Services *from 06:00 to 01:30 h*



SE2 Mar de Cristal - Aeropuerto T2 - Barajas





SE3 Colombia - Pinar del Rey





SE4 Mar de Cristal - Aeropuerto T4



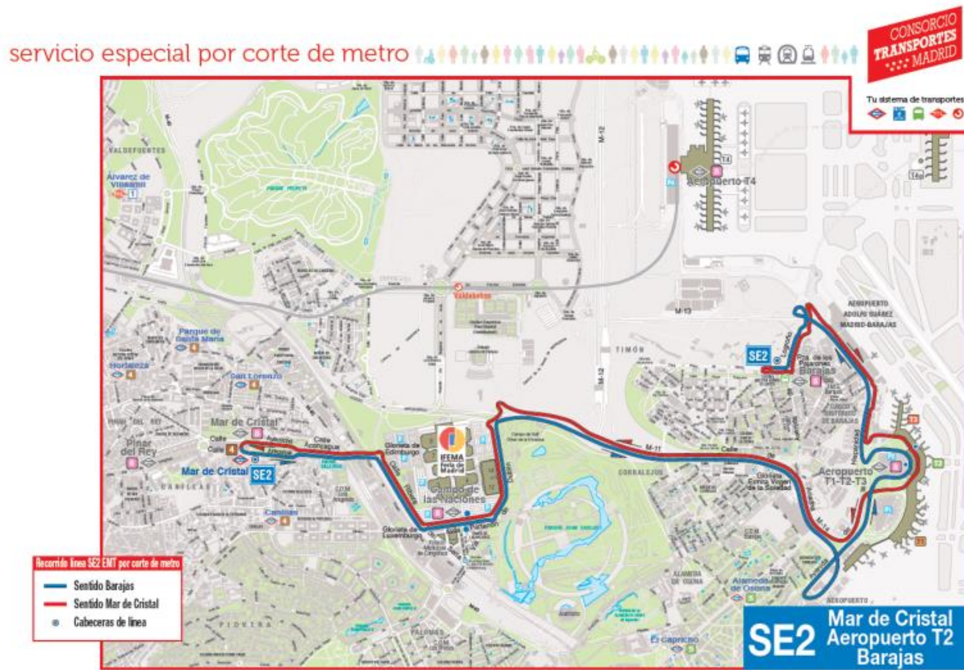
2 INFORMACIÓN PREVIA

Servicio Especial de autobuses



2 INFORMACIÓN PREVIA

Servicio Especial de autobuses. **SE2 Mar de Cristal - Aeropuerto T1T2T3 - Barajas**



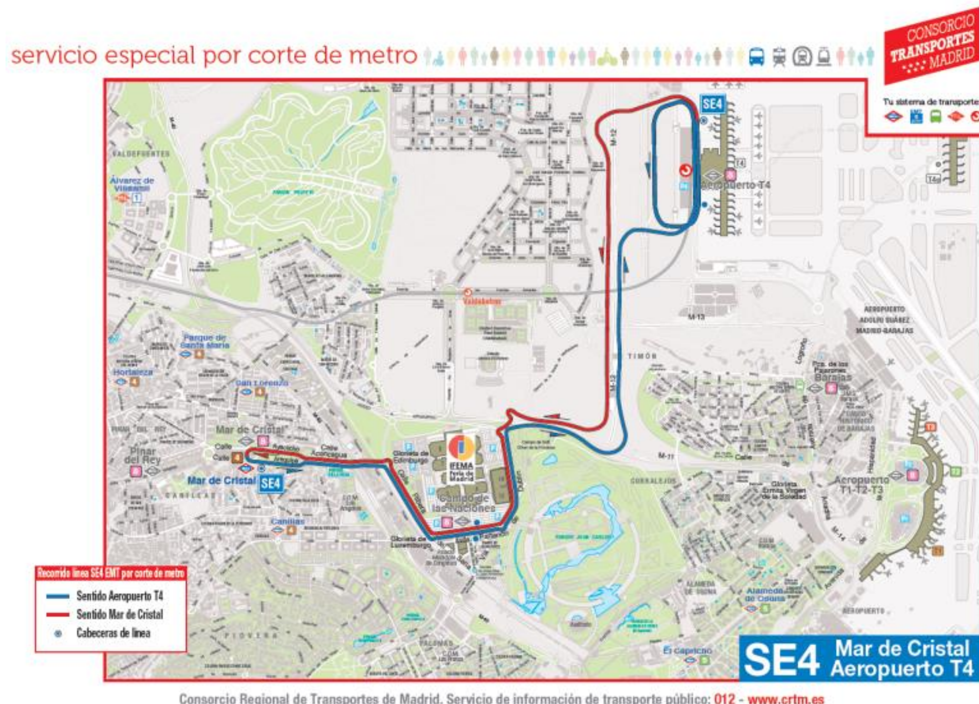
2 INFORMACIÓN PREVIA

Servicio Especial de autobuses. SE3 Colombia - Pinar del Rey



2 INFORMACIÓN PREVIA

Servicio Especial de autobuses. SE4 Mar de Cristal - Aeropuerto T4



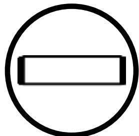
3 CANALES DE COMUNICACIÓN

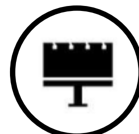

Presencial

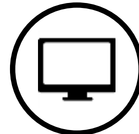

Cartelería y señalética


Soportes digitales

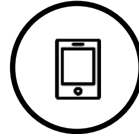

Megafonía


Teleindicadores


Publicidad estática


Canal Metro


Tríptico informativo


Canales digitales


Centros Atención al Cliente



Notas de prensa

4 INFORMACIÓN PRESENCIAL

Agentes de estaciones y promotores en stands especiales en las estaciones de Línea 8



INFORMACIÓN PREVIA AL CIERRE

En vestíbulos: información sobre el cierre y SE de autobuses

INFORMACIÓN DURANTE EL CIERRE

En acceso de estaciones y aeropuerto: información sobre el cierre y SE de autobuses

5 TRÍPTICOS INFORMATIVOS

Más de 200.000 folletos con información acerca de las obras y del SE

TRABAJOS DE MEJORA DE LÍNEA 8
LINE IMPROVEMENT WORKS
Alternativas de transporte público · *Public transport alternatives*

Del 26 de enero al 18 de abril, 2017
From January 26th to April 18th 2017

CONSORCIO TRANSPORTES MADRID

SERVICIOS ESPECIALES AUTOBÚS Horario: de 06:00 a 01:30 h
Special Bus Services from 06:00 to 01:30 h

- SE2 Mar de Cristal - Aeropuerto T2 - Barajas (cada 6-7 min.)
- SE3 Colombia - Pinar del Rey (cada 11-13 min.)
- SE4 Mar de Cristal - Aeropuerto T4 (cada 7 min.)

TRAMOS LINEA 8 CERRADOS - *Line 8 closed stretches*	ALTERNATIVAS BUS EMT - *Bus alternatives*
Nuevos Ministerios - Colombia	150 40 7
Colombia - Pinar del Rey	SE3 87
Pinar del Rey - Mar de Cristal	87
Mar de Cristal - Campo de las Naciones	SE2 SE4 112
Campo de las Naciones - Aeropuerto T1-T2-T3	SE2
Aeropuerto T1-T2-T3 - Barajas	SE2 101
Aeropuerto T1-T2-T3 - Aeropuerto T4	200 [illegible] N27



PLANO DE LA RED · *NETWORK MAP*



Metro de Madrid *Underground* · Metro ligero *Light rail* · Cercanías *Suburban rail* · Trenes Largo Recorrido *Long distance rail* · Servicio especial autobús EMT *Urban bus special services* · Autobús exprés aeropuerto *Airport express bus* · Autobús interurbano *Suburban buses*

www.crtm.es · app Mi Transporte

PUNTOS DE ENTREGA

- Estaciones.
- Stands informativos.
- Atención al Usuario AENA.
- Atención al Usuario IFEMA.
- 012 y 010.
- Complejo policial Canillas
- Turismo

6 CARTELERÍA Y SEÑALÉTICA

Se ofrecerá la información sobre obras y servicios de autobuses en :

- En interior de estaciones (en soportes publicitarios y soportes informativos)

EN BENEFICIO DE TODOS
FOR THE BENEFIT OF ALL

Trabajos de renovación en la línea 8 de Metro
Renewal works on Metro line 8

Del 26 de enero al 18 de abril la línea 8, Nuevos Ministerios-Aeropuerto T4, permanecerá cerrada.
From January 26 to April 18, line 8 will remain closed.

8



Estamos trabajando para hacer Metro más moderno, más seguro y más confortable.
We are working to make Metro more modern, safer and more comfortable.

CONSORCIO TRANSPORTES MADRID

Más información en / *More information at:*
www.metromadrid.es | www.crtm.es | www.emtmadrid.es | 917 796 399 | 012 | @Linea8Metro



La Comunidad de Madrid ha decidido realizar las obras del 26 de enero al 18 de abril, con el conocimiento y apoyo del Ayuntamiento de Madrid.
The Community of Madrid has decided to carry out the works from 26 January to 18 April, with the knowledge and backing of the Madrid City Council.

El corte afectará a toda la línea 8, de Nuevos Ministerios a Aeropuerto T4.
The cut will affect the entire line 8, from Nuevos Ministerios to Aeropuerto T4.

Los trabajos de renovación consistirán en la sustitución de parte de la infraestructura de vía actual por otra de nueva tecnología.
The renewal works will consist of replacing part of the current track infrastructure with another of new technology.

Se dispondrá de tres servicios especiales de autobús de la EMT, además de refuerzos en otras líneas de Metro y en la línea C1 de Cercanías que llega a la Terminal 4 del Aeropuerto.
There will be three EMT special bus services, as well as reinforcements in other Metro lines and in the Cercanías C1 line that goes to Airport Terminal 4.

Trabajaremos sin descanso, los 7 días de la semana y las 24 horas del día, para minimizar las molestias ocasionadas.
We will work tirelessly, 7 days a week and 24 hours a day, to minimize the inconvenience caused.

6 CARTELERÍA Y SEÑALÉTICA

Se ofrecerá la información sobre obras y servicios de autobuses :

- En exterior de estaciones

INFORMACIÓN / *Information*

ESTACIÓN CERRADA / *Closed station*

CAMPO DE LAS NACIONES

PERMANECERÁ CERRADA DESDE EL 26 DE ENERO HASTA EL 18 DE ABRIL

POR OBRAS POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN LÍNEA 8

will remain closed from 26 January to 18 April *due to works for maintenance work and adaptation of infrastructure in Line 8*

Servicio especial de autobús SE-2 / *Special bus service SE-2*
Mar de Cristal - Aeropuerto T1 T2 T3 - Barajas

Dirección / To Barajas
Avenida del Partenón, Nº 12
Parada / Stop 4915

SE-2

Dirección / To Mar de Cristal
Frente a la Avenida del Partenón , Nº 14, acera impares
Parada / Stop 4470

Servicio especial de autobús SE-4 / *Special bus service SE-4*
Mar de Cristal - Aeropuerto T4

Dirección / To Aeropuerto T4
Avenida del Partenón, Nº 12
Parada / Stop 4915

SE-4

Dirección / To Mar de Cristal
Frente a la Avenida del Partenón , Nº 14, acera impares
Parada / Stop 4470

Disculpen las molestias
We apologize for any inconvenience

Metro

INFORMACIÓN / *Information*

ESTACIÓN CERRADA / *Closed station*

CAMPO DE LAS NACIONES

PERMANECERÁ CERRADA DESDE EL 26 DE ENERO HASTA EL 18 DE ABRIL

POR OBRAS POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN **LÍNEA 8**

will remain closed from 26 January to 18 April *due to works for maintenance work and adaptation of infrastruture in **Line 8***

Servicio especial de autobús SE-2 / *Special bus service SE-2*
Mar de Cristal - Aeropuerto T1 T2 T3 - Barajas

Dirección / To Barajas
Avenida del Partenón, Nº 12
Parada / Stop 4915

SE-2

Dirección / To Mar de Cristal
Frente a la Avenida del Partenón , Nº 14, acera impares
Parada / Stop 4470

Servicio especial de autobús SE-4 / *Special bus service SE-4*
Mar de Cristal - Aeropuerto T4

Dirección / To Aeropuerto T4
Avenida del Partenón, Nº 12
Parada / Stop 4915

SE-4

Dirección / To Mar de Cristal
Frente a la Avenida del Partenón , Nº 14, acera impares
Parada / Stop 4470

Disculpen las molestias
We apologize for any inconvenience

Metro

6 CARTELERÍA Y SEÑALÉTICA

Se ofrecerá la información sobre obras y servicios de autobuses en :

- En Aeropuerto



Y mensajes en teleindicadores y megafonía

7

CANALES DIGITALES



WEB

SECCIÓN LÍNEA 8

Mosaico con distintas temáticas de interés:

- Servicio alternativo: paradas, horarios, numero de autobuses
- Planos zonales
- Porqué de las obras
- Preguntas frecuentes
- Consúltanos
- Avance de las obras
- Trayectos más habituales

RRSS

PERFILES LÍNEA 8

- Nuevos perfiles en Twitter y Facebook para informar sobre obras, servicios alternativos y avances.
- Atención continua

8 CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CIAC. Locuciones informativas (IVR)

- Previa al cierre
- Durante el cierre



Líneamadrid

Coordinación con 012 y 010
Coordinación oficinas TTP de Aeropuerto
Oficinas de Turismo

